



# M+

## 畅通易达指南

西九文化区重视多元文化及共融，致力建立一个无障碍、人人共享的文化区，努力发展不同通达配套，确保所有人能参与区内的活动、享受艺术。

本“畅通易达指南”提供 M+ 通达安排的资料，供访客参阅。

最后更新：2023 年 3 月  
最新资讯以 M+ 网页或社交媒体公布为准

**westKowloon**  
西九文化區

# 目录

## 1. 计划到访

- 1.1 场地概览 ..... 3
- 1.2 位置及交通 ..... 4-6
- 1.3 票务及活动资讯 ..... 7
- 1.4 行李限制及寄存 ..... 8

## 2. 抵达场地

- 2.1 无障碍入口 ..... 9
- 2.2 服务柜台 ..... 10
- 2.3 可借用的物品 ..... 11-12
- 2.4 辅助犬如厕空间 ..... 13
- 2.5 通达设施概览 ..... 14-20
- 2.6 紧急逃生 ..... 21

## 3. 特定场地设施

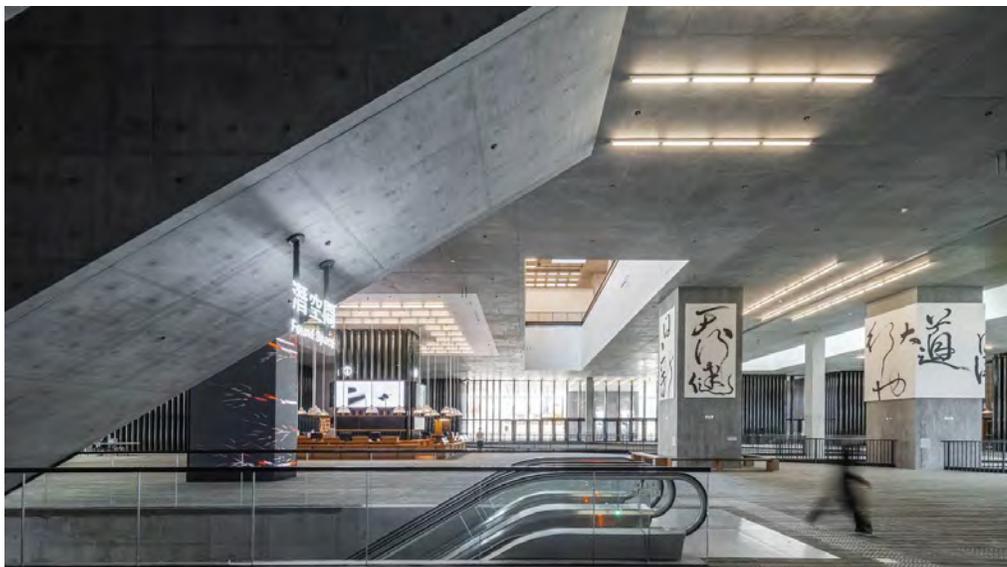
- 3.1 学舍 ..... 22
- 3.2 流动影像中心 ..... 23-26
- 3.3 天台花园 ..... 27
- 3.4 研究中心 ..... 28
- 3.5 M+会馆 ..... 28

## 4. 其他有用资讯

- 4.1 通达安排及资讯 ..... 29-34
- 4.2 免费无线网络 ..... 35
- 4.3 餐饮及商店 ..... 36
- 4.4 恶劣天气或其他特别安排 ..... 36
- 4.5 查询或意见 ..... 36

# 1. 计划到访

## 1.1 场地概览



### M+

- 2021 年 11 月开幕
- 亚洲首间全球性当代视觉文化博物馆
- 探索世界顶级的二十及二十一世纪视觉文化藏品

## 开放时间

星期二至四及周末	上午 10 时至下午 6 时
星期五	上午 10 时至晚上 10 时
星期一	休馆
公众假期	维持开放（星期一除外）
特别节日	请留意 M + 网页 <a href="#">【主页 &gt; 参观指南 &gt; 开放时间】</a>

### 备注：

1. 最后入场时间：闭馆前 30 分钟
2. **M+ 戏院票务处**的开放时间，请参阅本指南第 23 页的“3.2 流动影像中心”
3. 开放时间或会因恶劣天气、特别节日或特殊情况而有变动，一般指引可留意 M+ 网页 [【主页 > 参观指南 > 开放时间】](#)，最新消息可留意 M+ 网页 [【主页】](#) 及社交媒体发布的资讯

westKowloon

西九文化區

# 1. 计划到访

## 1.2 位置及交通



**地址：九龍西九文化區博物館道 38 号**

M+在西九文化区内，访客可利用多种公共交通工具前往  
具体路线资讯，请浏览 M+网页 [【主页 > 参观指南 > 位置及交通】](#)



# 1. 计划到访

## 1.2 位置及交通 — 畅通易达车位



西九文化区内的停车场均有畅通易达车位，以先到先得形式，供合资格人士使用。

详细行车路线可前往西九文化区网页 [【到访西九 > 位置及交通 > 停车场】](#) 放大地图浏览。



	畅通易达车位数量
最近：M+ 停车场	4
其他停车场：	
1 艺术公园停车场	4
2 香港故宫文化博物馆停车场	3
3 西闸露天停车场	3

**westKowloon**  
西九文化區

# 1. 计划到访

## 1.2 位置及交通 — 车辆上 / 落客区



### 最近：M+ 车辆上 / 落客区

- 位于 B1 层，供复康巴士及旅游巴使用
- 下车位置稍移数步，即抵达 M+ B1 层入口

### 其他车辆上 / 落客区

艺术公园车辆上 / 落客区



westKowloon  
西九文化區

# 1. 计划到访

## 1.3 票务及活动资讯

最新资讯，可参阅 M+网页：

### [【主页】](#)

- 现正举办的展览及活动资讯

### [【主页 > 网站导航 > 节目及活动】](#)

- 浏览今日呈献、展览、活动、戏院及 M+幕墙的资讯
- 在“**活动**”页，可按活动“**种类**”、“**语言**”、“**观众**”、“**位置**”及日期等搜寻
- 部分活动提供可预约的通达服务，可留意活动资讯页的“**通达安排**”一栏，并按指示预约

### [【主页 > 网站导航 > 访客信息 > 门票】](#)

- 直接前往购买“**标准门票**”、“**特别展览门票**”、**放映节目**及其他活动的**门票**



活动安排	+
通达安排	+
恶劣天气特别安排	+
活动记录	+

# 1. 计划到访

## 1.4 行李限制及寄存

请勿携带背包、大型行李、雨伞或其他大型物件进入展厅。

如有需要，可使用衣帽间及储物柜的寄存服务：

- 收费：每小时 5 至 10 元（按储物柜大小而定）
- 访客可于 B1 衣帽间及 G 层服务柜台办理登记手续及付款
- 轮椅使用者可优先使用在其合适高度的储物柜



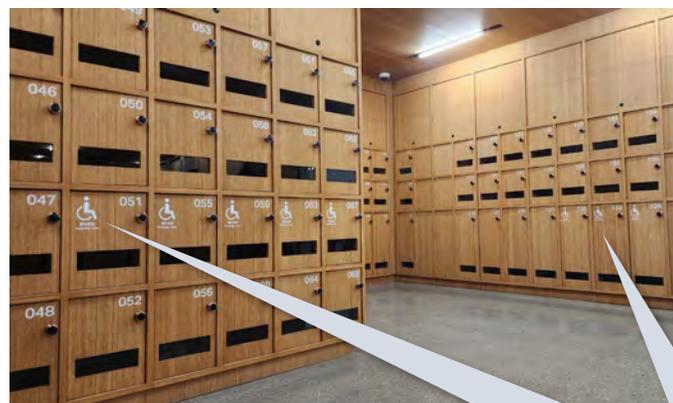
### 衣帽间

- B1 层文化道入口附近



### 储物柜

- B1 层文化道入口附近（衣帽间对面）
- G 层艺术广场入口（入场后左转）



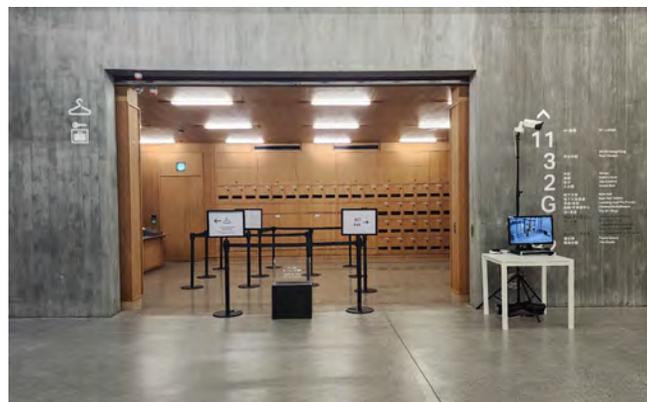
不同大小、高度的储物柜



轮椅使用者优先使用的储物柜



储物柜手环



B1 层衣帽间及储物柜



G 层雨伞架及储物柜

### 2.1 无障碍入口

- M+ B1 层及 G 层的入口，全部均无障碍
- 访客可自行启动自动门进出场馆

#### B1 层

- 文化道入口
- 海滨长廊入口

#### G 层

- 艺术广场入口
- 艺术公园入口



自动门  
按钮



B1 层文化道入口



B1 层海滨长廊入口



G 层艺术广场入口



G 层艺术公园入口

## 2. 抵达场地

### 2.2 服务柜台

M+设有多个服务柜台，提供不同服务。

#### B1 层

- 衣帽间（文化道入口附近）

#### G 层

- 服务柜台（艺术广场入口）
- M+戏院票务处（开放时间请参阅本指南第 23 页）
- 学舍接待处（有活动时提供服务）

#### 5 楼

- 研究中心接待处（需要预约使用）

#### 11 楼

- M+会馆接待处（供 M+ 会员使用）

#### 柜台设计

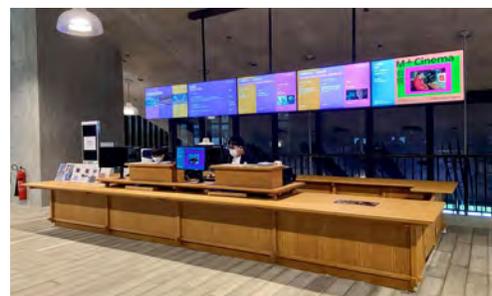
- 10 • 所有服务柜台均设有感应线圈系统



B1 层衣帽间



G 层服务柜台



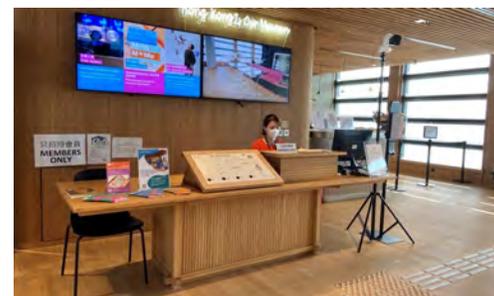
G 层 M+ 戏院票务处



G 层学舍接待处



5 楼研究中心接待处



11 楼 M+ 会馆接待处

westKowloon

西九文化區

### 2.3 可借用的物品

访客可在以下位置，以先到先得形式免费借用以下物品，在**馆内使用**。

#### B1 层衣帽间、G 层询问处

- 手推轮椅
- 婴儿车（单人 / 双人）
- 可折叠拐杖座椅



#### G 层询问处

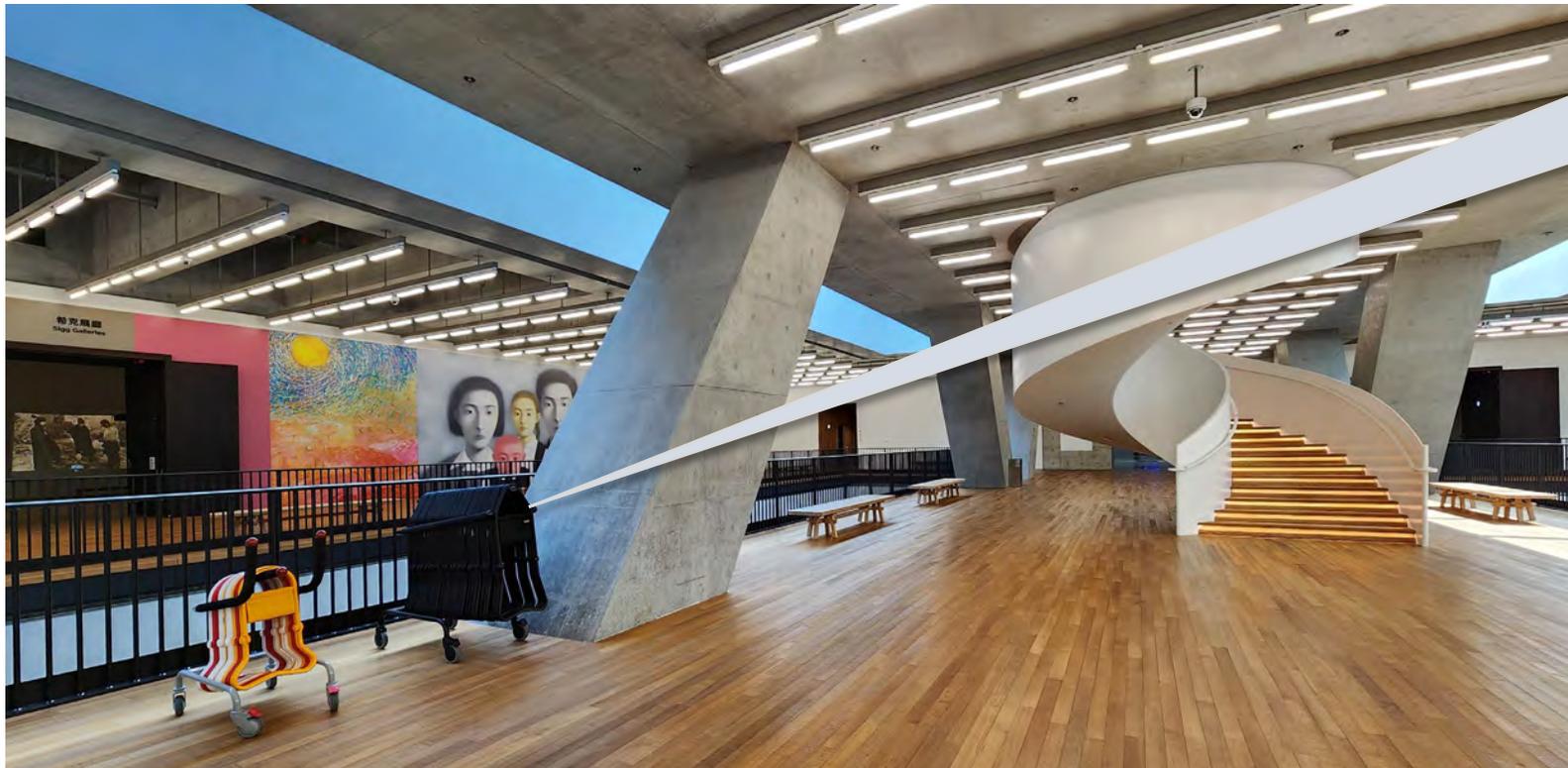
- 耳机（3.5 mm 或 USB Type-C 接口）
- 耳罩（婴儿 / 小童 / 成人）
- 放大镜
- 雨伞
- 便携式充电器
- 便携版触感导览图



## 2. 抵达场地

### 2.3 可借用的物品

访客可以在 2 楼中庭，以自助形式借用及交还**成人 / 小童便携椅**，在**馆内使用**。



2 楼中庭的便携椅收集处

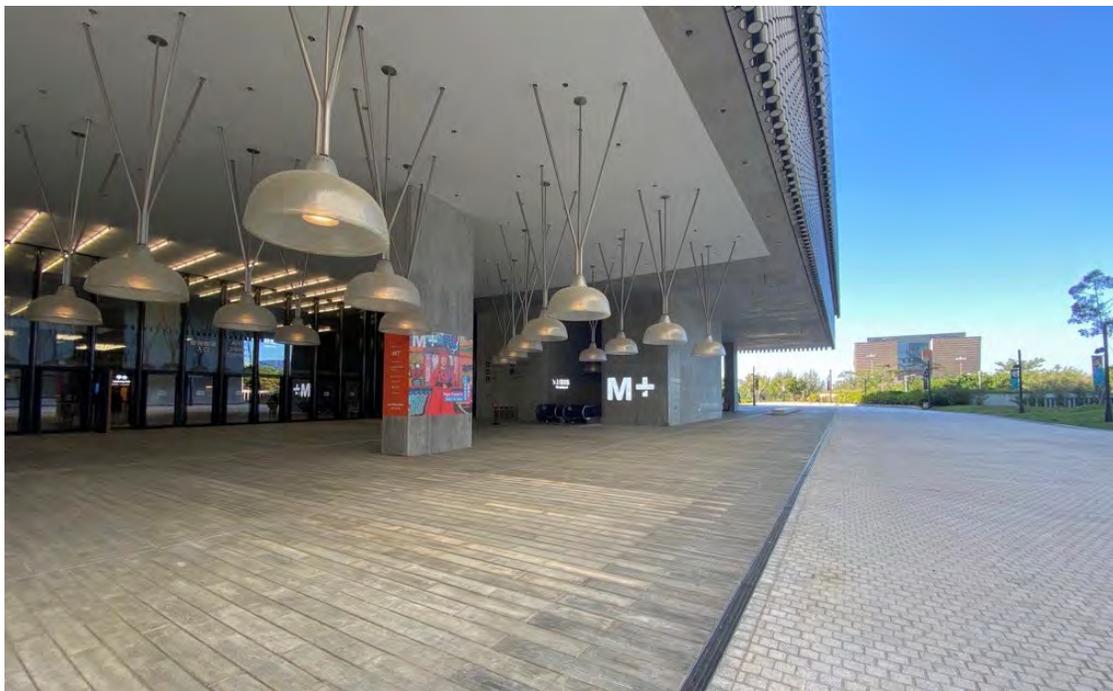


成人 / 小童便携椅

### 2.4 辅助犬如厕空间



- M+欢迎导盲犬及其他辅助犬
- 辅助犬使用者可从 G 层及 B1 层出入口前往户外空间，方便犬只如厕及主人善后
- 如要再次进入需要门票的展厅参观，请于离场前与 M+ 职员联络



G 层户外空间



LG 层户外空间

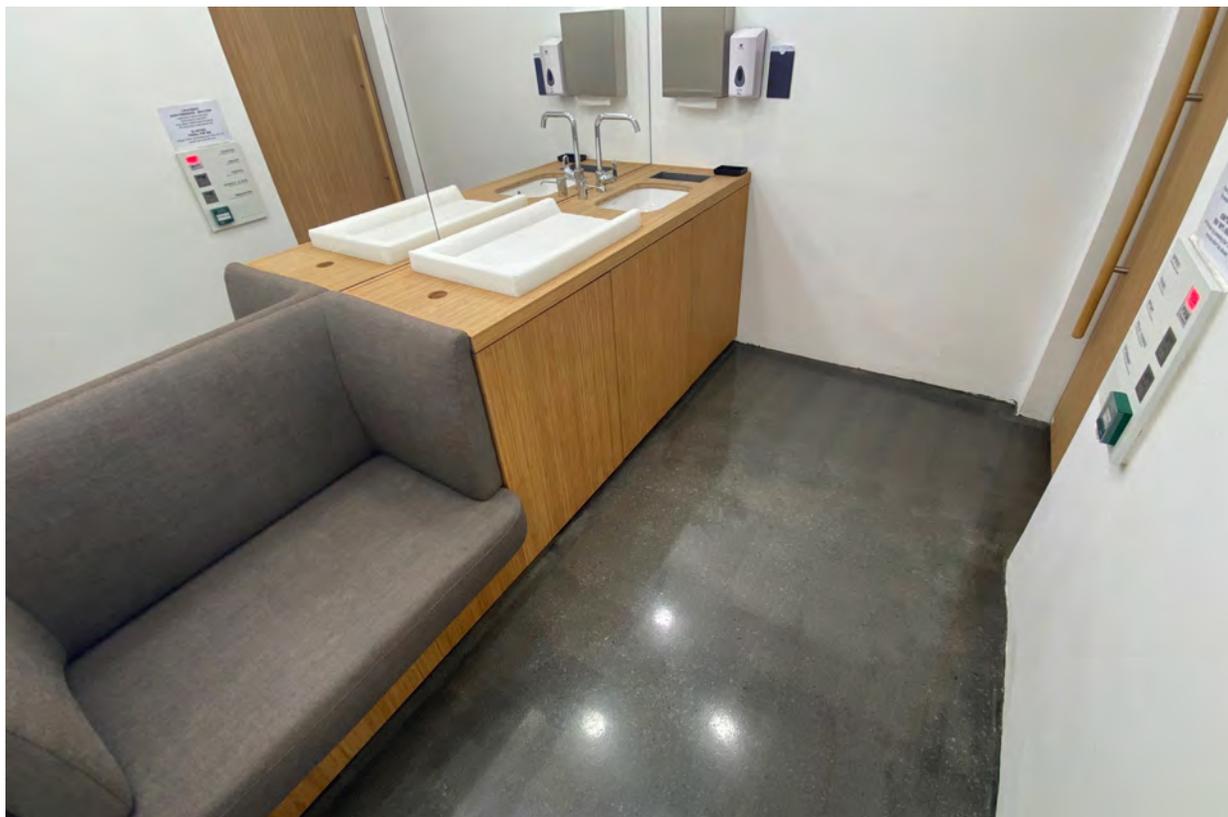
### 2.5 通达设施概览

	育婴设施 .....	15
	畅通易达洗手间 .....	16
	无障碍升降机 .....	17
	辅助聆听系统 .....	18
	感应线圈系统 .....	18
	摸读平面图 .....	19
	引路径（即“盲道”） .....	20

### 2.5 通达设施概览 — 育婴设施



- 所有畅通易达洗手间内均有折叠式育婴床
- 除了育婴床，馆内合共有 5 个可作独立哺乳间用的育婴室



育婴室

楼层	育婴室位置
2	升降机大堂附近
G	学舍内、M+ 本店旁
B1	海滨活动空间附近
B2	升降机大堂附近



折叠式育婴床



### 2.5 通达设施概览 — 畅通易达洗手间



- 馆内每层均有配备自动门的畅通易达洗手间
- 洗手间门外有简易使用的按钮及使用情况提示，开关门状态亦设有语音提示



自动门按钮



畅通易达洗手间的内部设施

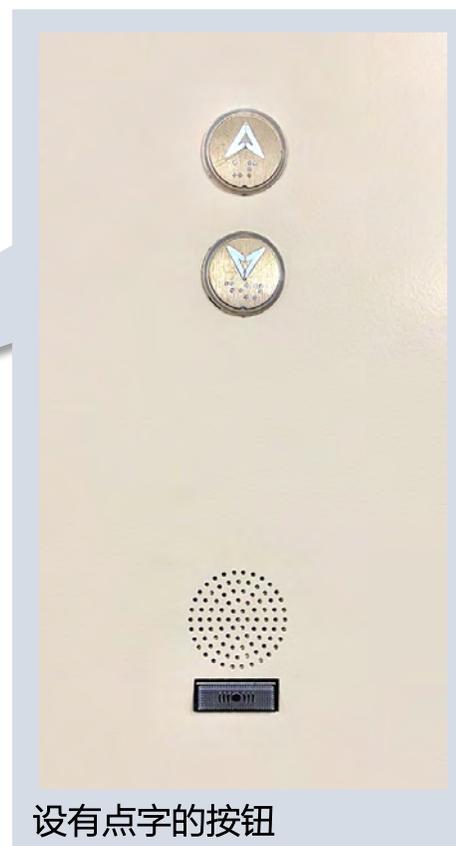


每层的升降机大堂附近设有男 / 女洗手间、畅通易达洗手间

### 2.5 通达设施概览 — 无障碍升降机



- M+所有升降机均为无障碍升降机
- 升降机内外的按钮设有点字 (即“盲文”), 并设置在轮椅使用者合适使用的高度
- 升降机有语音报读楼层



### 2.5 通达设施概览 — 辅助聆听系统



- 导赏或工作坊参加者，可向职员借用接收器及耳机



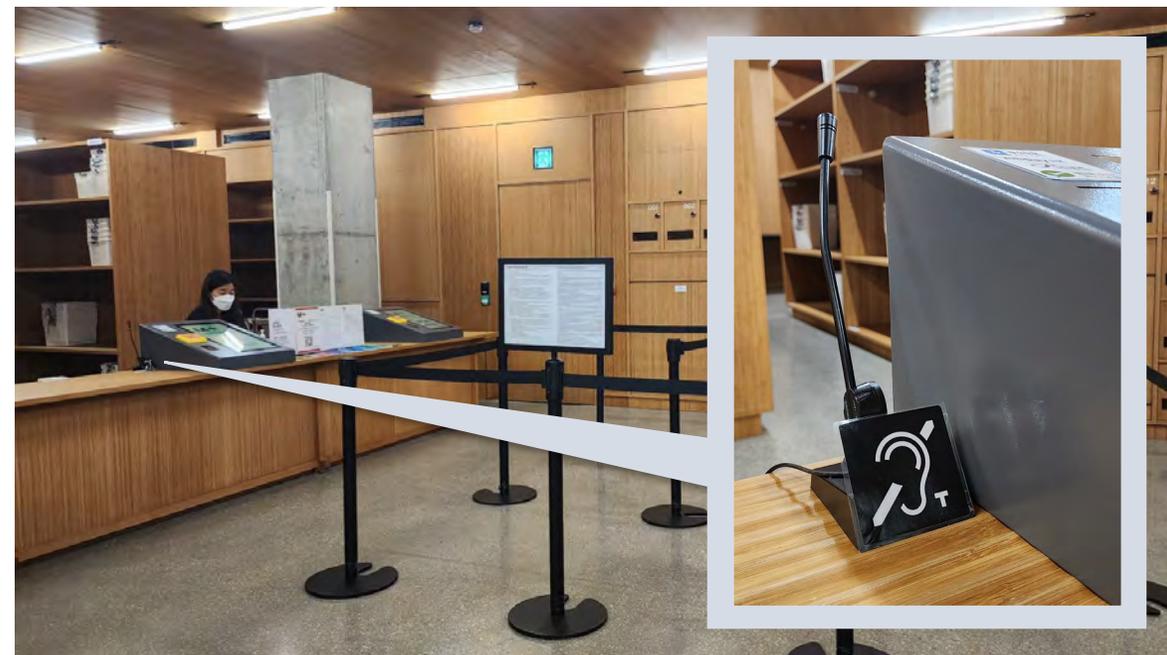
接收器及耳机：  
任何人均适用

接收器及挂颈感应线圈：  
供助听器有 T 档人士使用

### 感应线圈系统



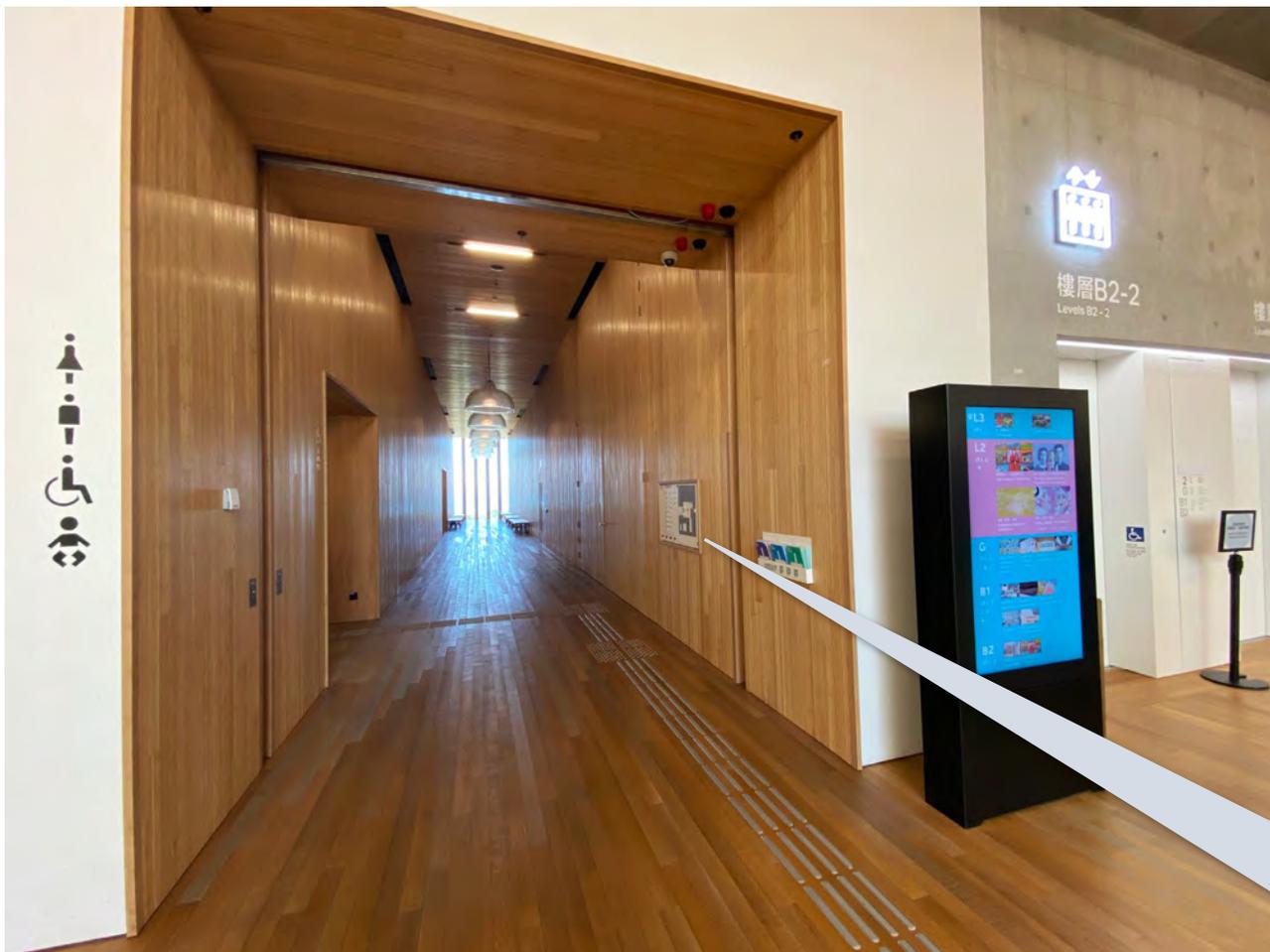
- 所有服务柜台均设有感应线圈系统
- 导赏或工作坊参加者，可向职员借用接收器及挂颈感应线圈



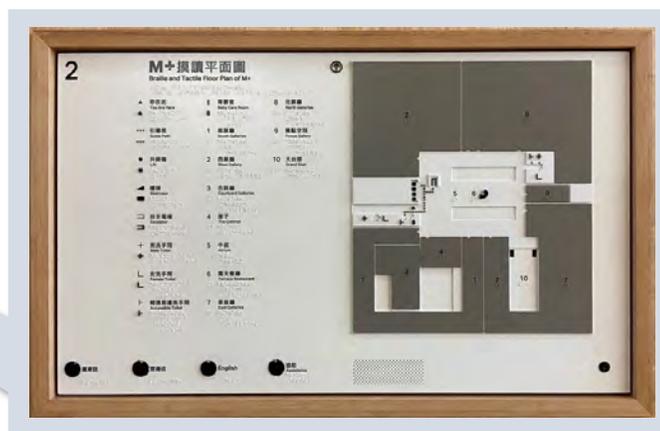
感应线圈系统

### 2.5 通达设施概览 — 摸读平面图

- M+的公共楼层均设有摸读平面图，供访客了解楼层设施及布局

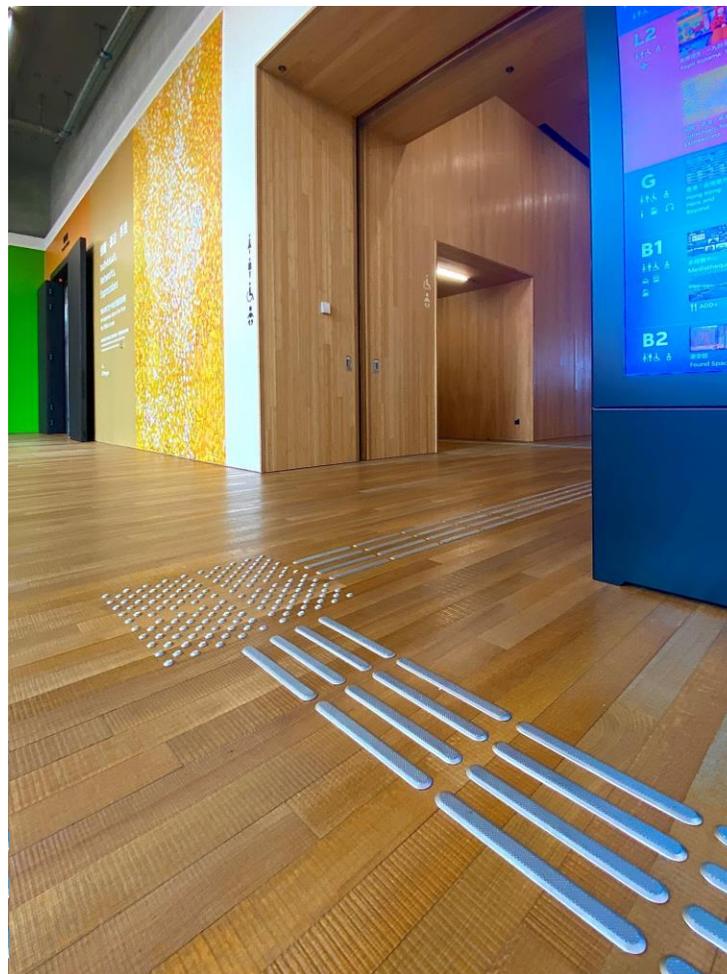


楼层	摸读平面图位置
11	M+ 会馆接待处
8	办公室楼层升降机大堂
5	研究中心升降机大堂
3	天台花园升降机大堂
2	升降机大堂左边
G	询问处柜台
B1	海滨长廊入口、文化道入口、升降机大堂左边
B2	升降机大堂右边

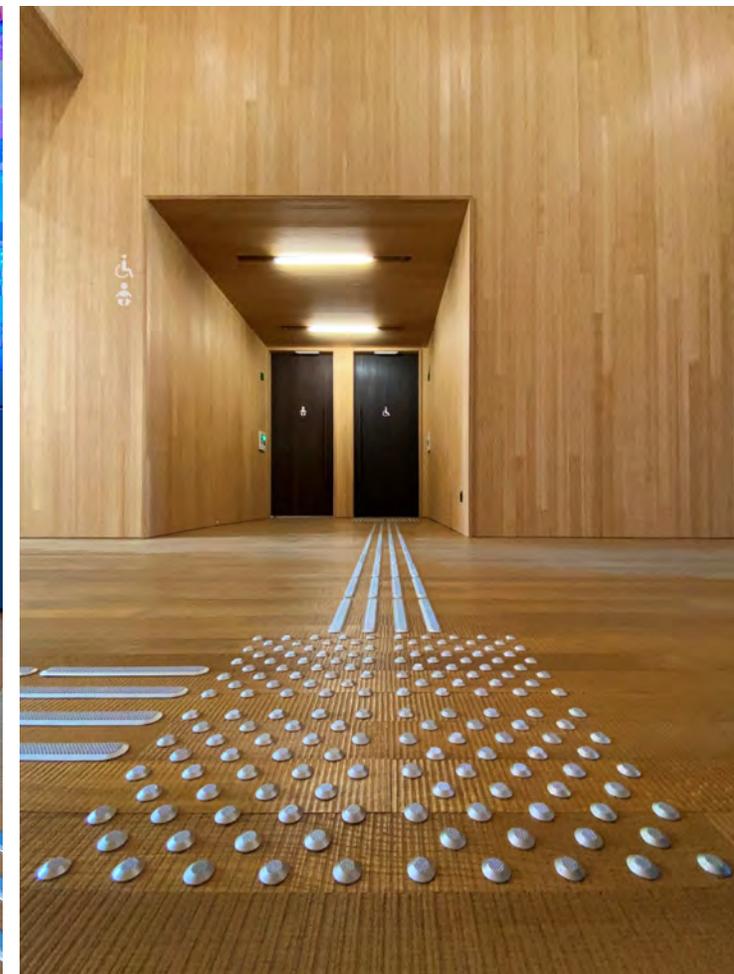


### 2.5 通达设施概览 — 引路径

- M+馆内各处均设有引路径，连接：
  - 主出入口
  - 服务柜台
  - 各层的升降机大堂
  - 楼层的摸读平面图
  - 扶手电梯
  - 畅通易达洗手间



连接至畅通易达洗手间的引路径



### 2.6 紧急逃生

以下为 M+ 馆内支援紧急情况的设施：

#### 视觉火警钟

- 馆内所有公共及私人范围均设有视觉火警钟系统

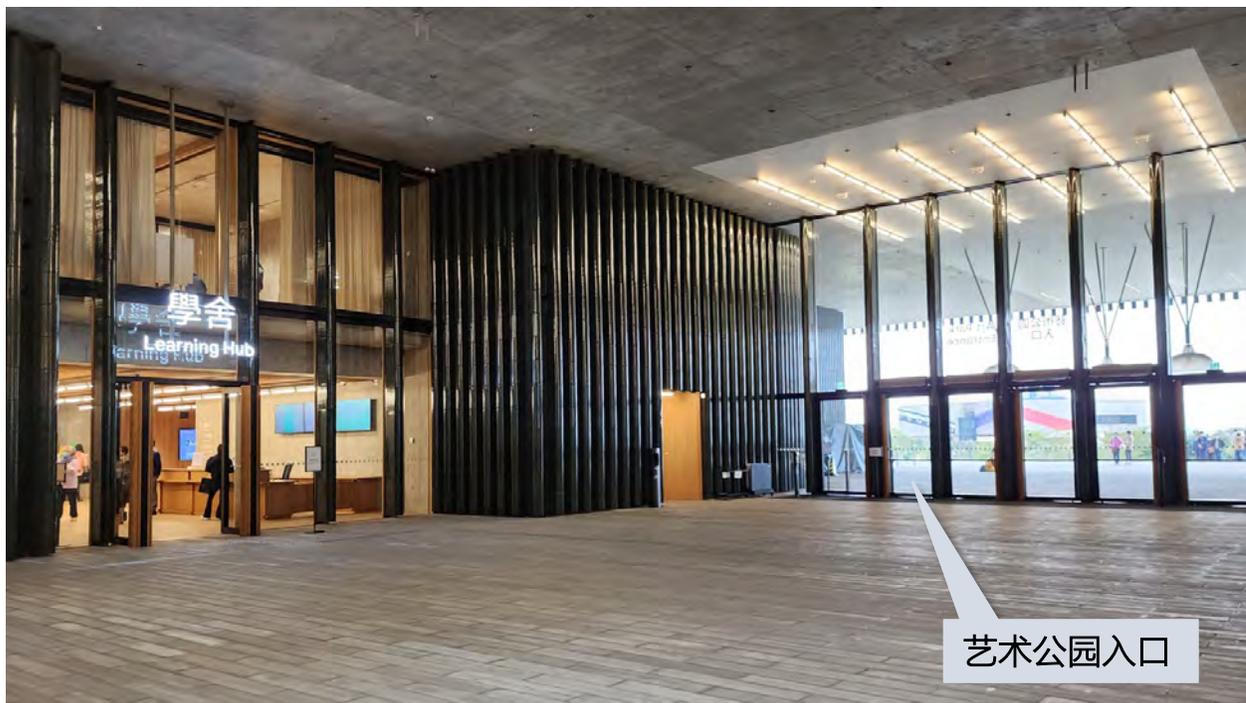
#### 临时庇护处

- B1 层及 G 层均有无障碍的逃生路线，可直接离开 M+ 至户外空间
- 所有楼层均设临时庇护处



### 3.1 学舍

- 位于 G 层，邻近艺术公园入口
- 设有工作室、研讨室和活动空间，举办工作坊、讲座和表演等活动
- 设有男 / 女洗手间、畅通易达洗手间、育婴室



学舍在 M+ 艺术公园入口附近



### 3.2 流动影像中心

流动影像中心内有 M+ 戏院、多媒体中心及大台阶。

#### 1 M+ 戏院

- 共有 3 间影院
- 3 间影院的无障碍区均在观众席最后一排

#### 2 多媒体中心

- 供访客观看录像或影片（以原声播放，设有英文、繁体中文和简体中文字幕）
- 访客可以直接前往多媒体中心，或于 M+ 网页 [【主页 > 网站导航 > 访客信息 > 参观指南 > 流动影像中心 > 多媒体中心】](#) 预约

#### 3 大台阶

- 无障碍区设于 2 楼最后一排（详见本指南第 26 页）

#### M+ 戏院售票处开放时间 \*

星期二至五	下午 3 时至晚上 9 时
星期六、日	下午 12 时至晚上 9 时
星期一	休息
公众假期	维持开放（星期一除外）

\* 除 M+ 戏院售票处外，访客亦可于 G 层服务柜台的票务处及网页购买 M+ 戏院门票



多媒体中心内的无障碍观影间，利用可移动的座椅，方便轮椅使用者及陪同者一同观赏

## 3.2 流动影像中心 — 前往 ① M+戏院及 ② 多媒体中心

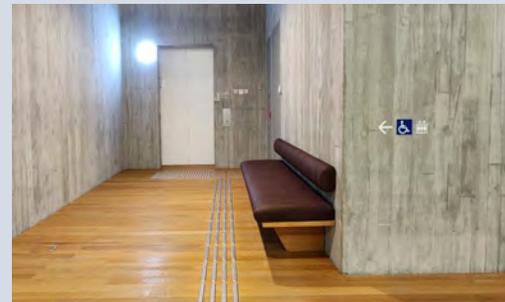
- M+戏院及多媒体中心的入口在 LG 层，访客可经 B1 层或 G 层前往



经 B1 (邻近 B1 海滨长廊入口)



入口可见到往 LG 层的楼梯，楼梯左边是往 LG 层或 G 层的升降机



经 G 层



进入后可见到 M+戏院票务处，右边有升降机，左边是往 LG 层的楼梯



戏院入口

LG 层

## 3.2 流动影像中心 — 闭馆后来往 ① M+戏院

- M+闭馆后，访客亦可经 M+本店旁的通道或 B1 层邻近海滨长廊的入口，来往 M+戏院

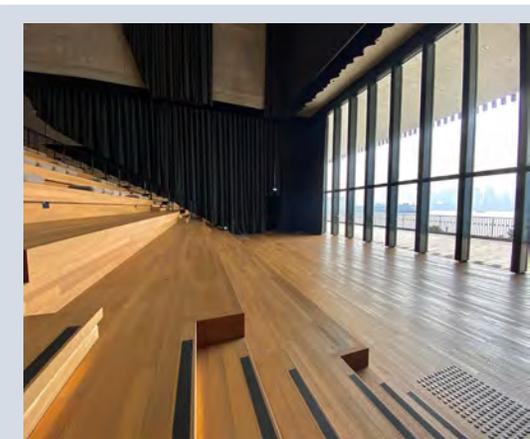


## 3.2 流动影像中心 — 前往 3 大台阶

- 大台阶横跨 G 层至 2 楼，供访客休息或参与讲座、放映等活动（访客可由 G 层或 2 楼进入）
- G 层第一排及 2 楼最后一排均无障碍，建议轮椅使用者前往 2 楼的无障碍区观赏节目



G 层 M+戏院入口



2 楼中庭



楼层	前往方法
G	<b>经 G 层 M+戏院入口：</b> 踏入“戏院”灯牌的门后， 直行至尽头左转，即抵达 大台阶的前排位置
2	<b>经 2 楼中庭：</b> 离开升降机后，直行至尽头右转， 即抵达大台阶后排位置

### 3.3 天台花园

- 位于 3 楼，设有男 / 女洗手间、畅通易达洗手间
- 访客可由 M+ 馆内或艺术公园前往
  - M+ 馆内：乘升降机
  - 艺术公园：可经 M+ 艺术公园出入口旁的升降机或扶手电梯前往



扶手电梯

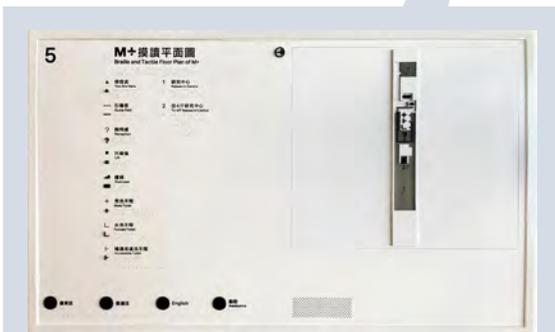
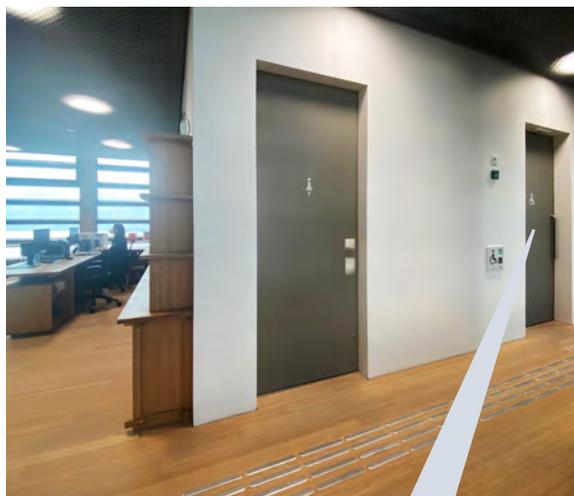


艺术公园升降机

### 3. 特定场地设施

#### 3.4 研究中心

- 位于 5 楼，需要预约进入
- 设有摸读平面图及畅通易达洗手间



5 楼升降机大堂的摸读平面图



研究中心内的畅通易达洗手间

#### 3.5 M+会馆

- 位于 11 楼，供 M+ 会员使用
- 设有摸读平面图及畅通易达洗手间



M+会馆内的畅通易达洗手间



## 4.1 通达安排及资讯

### 通达导赏团及工作坊

- M+会按需要提供通达导赏团及工作坊，欢迎特殊学校，以及与康复服务或残疾人士相关的注册慈善或非牟利机构参加
- 为方便参加者提前准备，M+亦与残疾人士合作，以**易读资讯**的方式制作“通达导赏团及工作坊参观指南”，介绍M+、视觉文化和通达活动
- 报名及参观指南详情，可参考M+网页 [【主页 > 网页导览 > 访客信息 > 通达共融 > 基本信息 > 通达导赏团及工作坊】](#)

 [learn@mplus.org.hk](mailto:learn@mplus.org.hk)



通达导赏团会按参加者的需要设计内容及提供通达服务

## 4.1 通达安排及资讯

### 认识馆藏及展品

M+提供**免费语音导赏及口述影像**：

- 用个人电子设备连接至 **M+语音导赏网页** [【主页 > 网站导航 > 访客信息 > 团体到访及导赏 > 自助导赏】](#)



- 配有 3 种语言的语音选项（英文、广东话及普通话）及相关录音访谈 / 口述影像的语音誊本（英文、繁体中文及简体中文）
- 图片设有中英文替换文字
- 支持屏幕读屏软件

如有需要，访客可于 **G 层询问处** 借用耳机（3.5 mm 或 USB Type-C 接口）

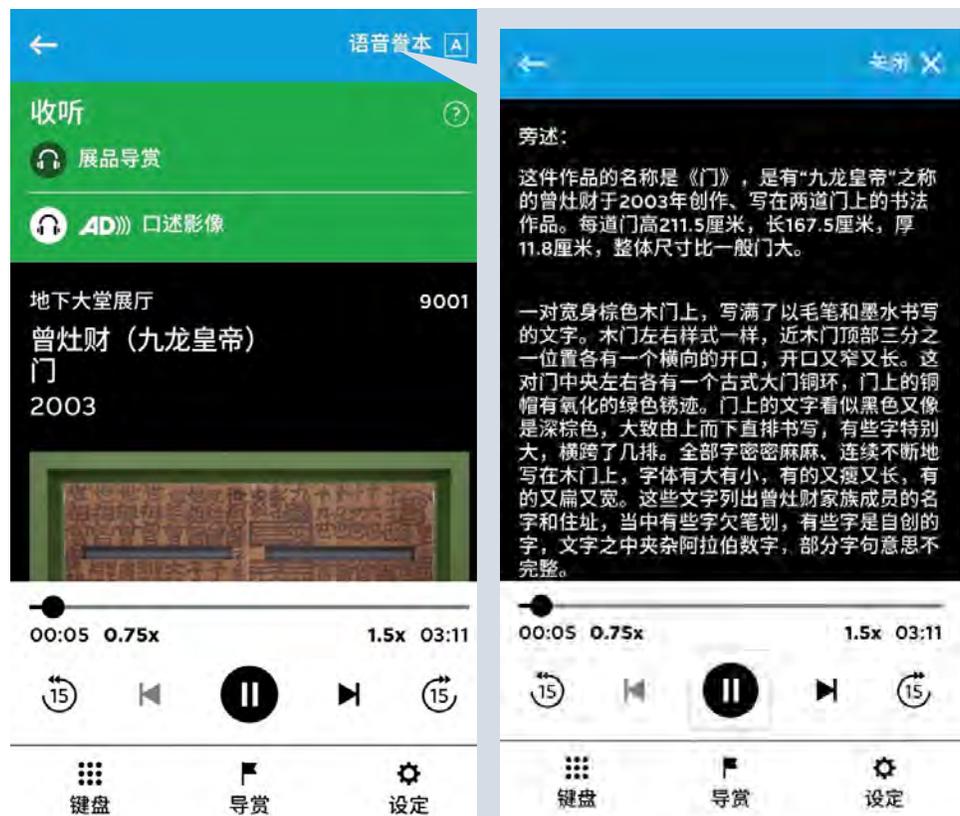


## 4.1 通达安排及资讯 — M+ 语音导赏网页



访客可按主题收听

输入语音号码后按确定



选择“展品导赏”或“口述影像”后，会播放相关语音  
如想细阅“语音誊本”，可点击网页右上角

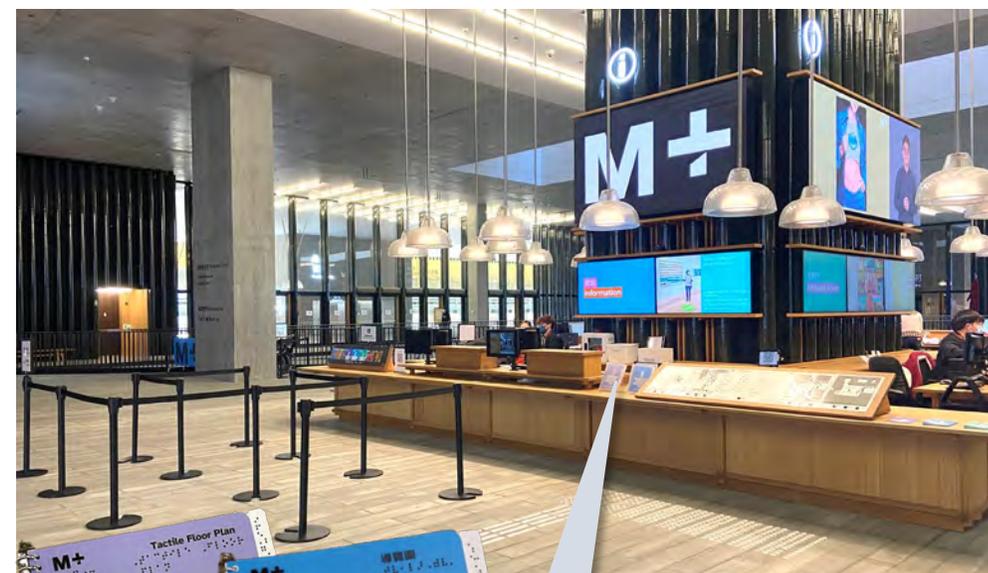
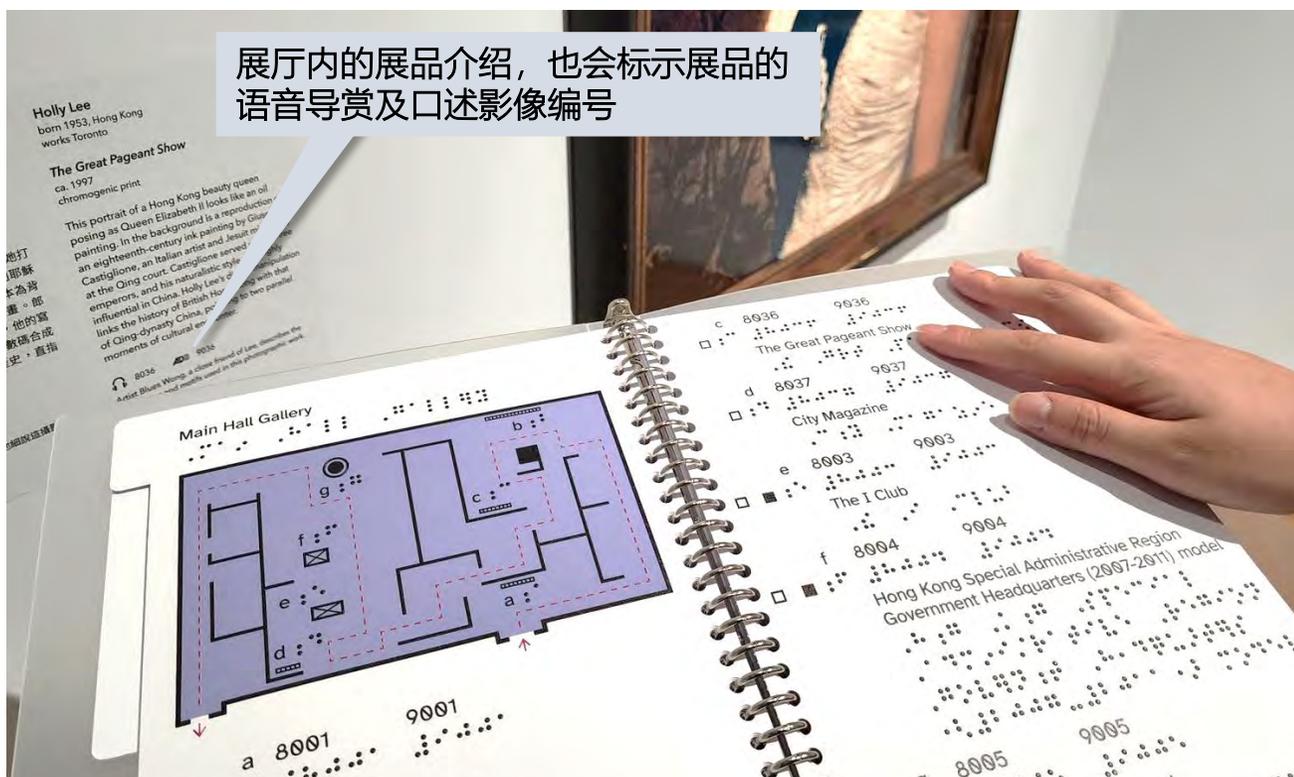


留意展厅中展品标签上的语音导赏号码：  
“口述影像”系列的语音导赏以“9”字开头

## 4.1 通达安排及资讯

### 寻找设有口述影像的馆藏及展品位置

- 访客可于 G 层询问处，借阅便携版触感导览图
- 便携版触感导览图可让访客透过触觉或视觉，了解展厅位置及布局，以及设有口述影像的展品位置



访客可在 G 层询问处借阅中、英文版触感导览图



访客可利用触感导览图，以视觉或触觉，沿着建议路线找到设有口述影像的馆藏及展品位置，并找到相应的语音导赏及口述影像编号

## 4.1 通达安排及资讯

## 网页

- 致力遵照《无障碍网页内容指引》(WCAG) 2.1 AA 级别的要求
- 支持“高对比度模式”（浏览者可点击目录上的“颜色对比”键，切换至彩色或黑白模式）
- 支援读屏软件及键盘浏览功能
- 刊载之 PDF 档案均无障碍、与读屏软件兼容
- M+网页内，包括 M+藏品及 M+杂志页内的图片，设有中英文替换文字，并持续更新



## 4.1 通达安排及资讯

## 影片

- 载于 M+网页 [【主页 > 网站导航 > 发掘更多 > M+ 杂志】](#) 或 [M+ YouTube 频道](#) 内
- 大部分在 M+网页的影片均有中、英文隐藏式字幕、“视频文稿”及翻译
- 部分访谈设有香港手语及国际手语



M+ 杂志内有一系列香港手语影片



## 走进M+

**华安雅：**（英语）欢迎来到M+。这里是香港，我们将迎接本港首间国际视觉文化博物馆的开幕。现在，你将可先睹为快，到博物馆展厅一探究竟，并看看这里的丰富设施和可用资源。

阅读“视频文稿”

westKowloon

西九文化區

## 4.2 免费无线网络

- 馆内有 2 个免费无线网络，供访客使用

### 1. 名称: Wi-Fi.HK\_via\_West\_Kowloon

无须注册使用 (限时 30 分钟)



### 2. 名称: West\_Kowloon

- a 注册并登入 MyWestKowloon 帐号 (限时 24 小时)
- b 访客模式, 无须注册使用 (限时 30 分钟)



### 4.3 餐饮及商店

- M+内的商店位于 B1 层及 G 层
- M+亦设有网上商店，可浏览 M+网页 [【主页 > 网站导航 > 商店及餐厅 > M+商店】](#)
- 馆内及邻近地方亦有多元化的餐饮选择，详情可参阅西九文化区网页 [【场地及空间 > 现有场地及空间 > M+ > 购物及餐饮】](#)

### 4.4 恶劣天气或其他特别安排

- 一般指引及门票安排，可参阅 M+网页 [【主页 > 参观指南 > 开放时间 > 恶劣天气特别安排】](#)
- 有关恶劣天气的最新安排，会于恶劣天气当日透过网站公布，敬请留意

### 4.5 查询或意见

- M+网页 [【主页 > 网站导航 \(页底的“联系我们”\)】](#) 载有不同事宜相关查询的联系方式



- 一般查询及意见

☎ (852) 2200 0217

✉ 西九文化区网页网上表格

[【关于我们 > 联络我们 > 一般查询 / 反馈意见】](#)